

|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Sistema de información de inventarios farmacéuticos ( S. I. I. F. )**

Revisión 30-03-2019

Versión 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Revisión** | **Revisor** | **Verificado dep. calidad.** |
| 03/2019 | Sebastián López Ortiz  Jeisson David Silva Silva |  | Mónica Bibiana Mendoza |  |

**Contenido**

[**Ficha del documento 3**](#_heading=h.gjdgxs)

[**Contenido 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.3znysh7) **Introducción 5**

[**1.1**](#_heading=h.tyjcwt) **Propósito 5**

[**1.2**](#_heading=h.3dy6vkm) **Alcance 5**

[**1.3**](#_heading=h.1t3h5sf) **Personal involucrado 5**

[**1.4**](#_heading=h.3rdcrjn) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 5**

[**1.5**](#_heading=h.26in1rg) **Referencias 5**

[**2**](#_heading=h.lnxbz9) **Descripción general 6**

[**2.1**](#_heading=h.35nkun2) **Perspectiva del producto 6**

[**2.2**](#_heading=h.1ksv4uv) **Funcionalidad del producto 6**

[**2.3**](#_heading=h.44sinio) **Características de los usuarios 6**

[**2.4**](#_heading=h.2jxsxqh) **Restricciones 6**

[**2.5**](#_heading=h.z337ya) **Suposiciones y dependencias 6**

[**2.6**](#_heading=h.3j2qqm3) **Evolución previsible del sistema 6**

[**3**](#_heading=h.1y810tw) **Requisitos específicos 6**

[**3.1**](#_heading=h.4i7ojhp) **Requisitos comunes de los interfaces 7**

[3.1.1](#_heading=h.2xcytpi) Interfaces de usuario 7

[3.1.2](#_heading=h.1ci93xb) Interfaces de hardware 7

[3.1.3](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de software 7

[3.1.4](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de comunicación 7

[**3.2**](#_heading=h.qsh70q) **Requisitos funcionales 7**

[**3.3**](#_heading=h.3as4poj) **Requisitos no funcionales 8**

[**3.4**](#_heading=h.49x2ik5) **Otros requisitos 9**

[**4**](#_heading=h.2p2csry) **Apéndices 9**

# 

# Introducción.

El presente documento presenta como objetivo principal la mejora de las metodologías y el desarrollo en los procesos del inventario a través del sistema de información S.I.I.F propuesto para la empresa Farmacia Única Del Norte E.U

## Propósito

Este documento se realiza con el propósito de trasmitir el diseño de la arquitectura de alto nivel basados en las características, requerimientos, procesos y el alcance del sistema de información S.I.I.F propuesto para la empresa Droguería Única Del Norte E.U en donde intervienen Jefe administrativo, Técnico administrativo y el Auxiliar administrativo.

## Alcance

S.I.I.F (Sistema De Información de Inventarios Farmacéuticos) será un sistema de información para gestionar los procesos de inventario de la empresa Droguería Única Del Norte E.U

Dar un control al Jefe Admirativo sobre los seguimientos de los procesos de cada medicamento, desde el ingreso hasta que termina con su proceso de salida.

Dar una clara información sobre la disponibilidad de cada medicamento ingresado en el establecimiento.

Acciones que no realizara el sistema:

No intervendrá en los procesos económicos de la empresa

No manejara sistemas de geolocalización

No maneja pagos en línea

* Este producto de software tiene como principal objetivo desarrollar de una manera clara, fácil y concisa cada proceso dentro del manejo del inventario.
* Proporcionar información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones
* Automatizar los procesos operativos
* Lograr ventajas competitivas a través de su implantación y uso

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Jeisson David Silva Silva |
| Rol Rol | Analista |
| Categoría profesional | Tecnólogo |
| Responsabilidades | Recolectar información |
| Información de contacto | jdsilva264@misena.edu.co |

## 

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Sebastián López Ortiz |
| Rol Rol | Analista |
| Categoría profesional | tecnólogo |
| Responsabilidades | Recolectar información |
| Información de contacto | slopez420@misena.edu.co |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**S.I.I.F**: Sistema De Información de Inventarios Farmacéuticos

**Proveedor:** organización o persona que proporciona un producto. Puede ser interno o externo. Ejemplo: productor, distribuidor, minorista o vendedor de un producto.

**Proceso de selección:** es el conjunto de actividades interrelacionadas, que de manera continua se realiza en una establecimiento farmacéutico, para definir los medicamentos y dispositivos médicos con que se deben contar para asegurar el acceso de los usuarios a ellos ,teniendo en cuenta su seguridad ,eficacia, calidad y costo

**Proceso de Adquisición**: Es el conjunto de actividades que realiza la institución o establecimiento farmacéutico que permite adquirir los medicamentos y dispositivos médicos que han sido incluidos en el plan de compras, con el fin de tenerlos disponibles para la satisfacción de las necesidades de sus usuarios, beneficiarios o destinatarios

**Orden de Compra**: Es un documento que emite el comprador para pedir productos a un proveedor, se indica cantidad, detalle, precio y condiciones de pago.

**Prevalencia del Conocimiento Técnico:** El criterio técnico del jefe administrativo prevalecerá cuando se presenten diferencias de criterios entre el responsable de las compras y el responsable del servicio farmacéutico, respecto a la calidad, recepción, almacenamiento, distribución, uso adecuado, devolución al proveedor por fecha próxima de vencimiento, ofrecimiento, destrucción o desnaturalización de medicamentos y dispositivos médicos.

**Proceso de Dispensación**: Es la entrega de uno o más medicamentos al paciente con su respectiva información sobre su uso adecuado por un Químico farmacéutico

**Prescripción o Formula**: Orden escrita emitida por un médico o profesional de la salud autorizado por la ley

**Medicamento de Venta Libre**: Son los medicamentos que el consumidor puede adquirir sin la mediación del prescriptor y que están destinados a la prevención, tratamiento o alivio de síntomas, signos o enfermedades leves que son reconocidos adecuadamente por los usuarios.

**Paciente**: Persona a quien se dirige el o los medicamentos, o que va a usarlos , en el caso de venta libre.

*.*

## Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| 1 | IE IEEE830 | NN | 26/03/2019 | NN |
| 22222 2 | RF/RNF |  | 26/03/2019 |  |

# Descripción general

## Perspectiva del producto

Este sistema es un producto independiente. Su uso se basa y limita en los procesos relacionados con la solicitud, el ingreso y almacenamiento, la venta y dispensación de medicamentos de la empresa Droguería Única Del Norte, en el cual interactúan los roles de Jefe Administrativo, Técnico Administrativo, Auxiliar Administrativo.

## Funcionalidad del producto

El sistema S.I.I.F da apoyo y brinda una mayor información para crear eficiencia y claridad en los procesos a los stakeholders encargados de la administración el Jefe, el técnico y el Auxiliar, permitiéndoles:

* **Jefe Administrativo:**

Verificar disponibilidad de productos

* Añadir usuarios
* Crear historial de pedidos
* Solicitar estados del pedido
* Registrar solicitudes de los pedidos
* Verificar recepción de pedidos y generar novedades
* **Técnico Administrativo**:
* Consultar reportes o solicitudes
* Consultar solicitud de compra al proveedor
* Información del personal
* Generar reporte de Garantías

**Auxiliar Administrativo:**

* Generar facturas
* Generar historial de garantías
* Despachar producto
* Generar órdenes de manufactura
* Permitir la consulta de medicamentos

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Jefe administrativo |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades | Coordinar, supervisar y controlar la ejecución de los procedimientos administrativos y contables que rigen el funcionamiento interno de la organización. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Técnico administrativo |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades | Manejar los procedimientos de gestión de la empresa a través de sus aplicaciones informáticas y de la gestión administrativa del personal |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Auxiliar administrativo |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades | Realiza operaciones elementales administrativas públicas, particulares y profesionales, como cobro contado , introducción de datos a los ordenadores ,generación de toda clase de impresos y formularios |

## Restricciones

El sistema de información S.I.I.F dependerá del recurso humano ya que será alimentado de información por parte del personal, y puede darse el caso de que la empresa invierta en tecnología y el sistema de información tenga que adaptarse a esos cambios para su normal funcionamiento, lo que provoca que tenemos que dejar la posibilidad de que el sistema pueda adaptarse a posibles cambios a futuro.

Este sistema no tendrá conexión con otros sistemas de información, los requerimientos del sistema a nivel del hardware será que la empresa debe de contar con un equipo de cómputo y de una impresora, para que el sistema funcione.

## Suposiciones y dependencias

Los requisitos descritos en este documento pueden cambiar, pues los procesos son dinámicos por lo que los requisitos de software pueden variar, es necesario que las fases de análisis y diseño están bien documentadas para un posible cambio.

Este sistema de información funciona de manera independiente sin tener alguna interacción con otro sistema, por lo que no existe alguna dependencia respecto a otros sistemas.

## Evolución previsible del sistema

El sistema deberá de adaptarse a futuros cambios, los cuales serán para mejorar la estructura del sistema.

A parte de esto se debe de crear el sistema con una interfaz eficiente y fácil de manipular, para que este sistema pueda trabajar con otros sistemas, y de esta manera existan comunicaciones entre diferentes usuarios, estableciendo una conexión directa entre os departamentos de la empresa.

Futuros cambios se van a ir implementando de acuerdo a las necesidades presentadas en la empresa a través del tiempo dejando la posibilidad de adaptación del sistema a cambios a futuro.

# Requisitos específicos

A continuación se presentan los requisitos que debe cumplir el sistema SIIF.

Cada requisito expuesto es importante y manifiesta de forma clara y precisa cada necesidad de la empresa.

## Requisitos comunes de los interfaces

.

### Interfaces de usuario

El sistema tendrá una interfaz de acuerdo al perfil ingresado que contará con

diferentes permisos.

● El sistema contará con un interfaz intuitiva y fácil de interpretar.

● El sistema debe contar con un diseño de interfaz corporativa.

● El sistema proporcionará fácil y concisa información.

● El sistema tendrá colores fríos para no desgastar la vista de los usuarios.

### Interfaces de hardware

El sistema permite su usabilidad al contar con un pc que cumpla con un mínimo de características propuestos, además de sus respectivos

periféricos y conexión a internet a 512 kbps.

Teclado, mouse, pantalla.

-Requisitos mínimos:

● Procesador de icore i3.

● Memoria RAM de 4GB.

● Espacio disponible en el disco duro de 500gb.

● Sistema operativo Windows 7-10 ( 64 bits).

-Requisitos Recomendados:

● Procesador de icore i5.

● Memoria RAM de 8GB.

● Espacio disponible en el disco sólido de 1tb.

● Sistema operativo Windows 10 ( 64 bits).

### Interfaces de software

Se programara en lenguaje java donde se usará como motor de bases de datos Mysql y la parte visual del sitio web se implementará HTML5/ CCS3 / JavaScript.

PDF: (Formato de documento portable) su funcionamiento se basa en visualizar documentos con extensión .pdf. Su propósito será mostrar con detalle los informes y reportes del sistema para área administrativa.

### Interfaces de comunicación

No se contemplan, ninguno en el momento.

## Requisitos funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Resultado.** | **Prioridad** | **Responsable** |
| **RF001.** | **El sistema de información deberá Permitir el registro de Usuarios.** | **Alta** | **Jefe Administrativo** |
| **RF002.** | **El sistema de información deberá permitir el registro de medicamentos.** | **Alta** | **Auxiliar Administrativo** |
| **RF003** | **El sistema de información deberá actualizar la lista de productos en el registro y salida de medicamentos.** | **Alta** | **Auxiliar Administrativo** |
| **RF004.** | **El sistema de información deberá permitir la consulta de productos.** | **Medio** | **Auxiliar Administrativo** |
| **RF005.** | **El sistema de información deberá listar las ventas del mes presente.** | **Alto** | **Jefe Administrativo** |
| **RF006.** | **El sistema de información deberá consultar el historial de medicamentos.** | **Bajo** | **Jefe administrativo** |
| **RF007.** | **El sistema de información deberá permitir generar un informe del registro de productos** | **Bajo** | **Jefe administrativo** |
| **RF008.** | **El sistema de Información deberá generar una alerta cuando los medicamentos sean igual o Inferiores a 10 unidades** | **Alta** | **Jefe administrativo** |
| **RF009.** | **El sistema de información deberá poder eliminar usuarios del sistema.** | **Bajo** | **Jefe administrativo** |
| **RF010.** | **El sistema de información deberá permitir generar copias de seguridad del sistema de información.** | **Alto** | **Jefe administrativo** |
| **RF011.** | **El sistema de información deberá enviar un correo electrónico cuando se realice un registro de usuario.** | **Medio** | **Jefe administrativo** |
| **RF012.** | **El sistema de información deberá permitir al administrador modificar y actualizar el inventario.** | **Alto** | **Jefe administrativo** |
| **RF013.** | **El sistema de información deberá validar los datos ingresados previniendo errores.** | **Alto** | **Jefe administrativo / Técnico administrativo / auxiliar administrativo.** |
| **RF014.** | **El sistema de información deberá validar contraseñas desde el servidor.** | **Alto** | **Jefe administrativo / Técnico administrativo / auxiliar administrativo.** |
| **RF015.** | **El sistema de información deberá permitir la descarga de manuales de usuario.** | **Medio** | **Jefe administrativo / Técnico administrativo / auxiliar administrativo.** |

## Requisitos no funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Resultado.** | **Tipo** | **Responsable** |
| **RNF001.** | **El sistema de información deberá contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente** | **Usabiidad** | **Analista** |
| **RNF002.** | **El sistema de información deberá permitir el registro solo a empleados.** | **Detalles de la funcionalidad.** | **Analista** |
| **RNF003** | **El sistema de información deberá asignar un identificador a cada medicamento.** | **Detalles de la funcionalidad.** | **Analista** |
| **RNF004.** | **El sistema de información deberá ser informativo empresarial** | **Detalles de la funcionabilidad** | **Analista** |
| **RNF005.** | **El sistema de información deberá de tener un tiempo de respuesta inmediato** | **Eficiencia** | **Analista** |
| **RNF006.** | **El sistema de información deberá usar encriptación de datos para evitar accesos no autorizados** | **Seguridad** | **Sistema** |
| **RNF007.** | **El sistema de información deberá de tener firewalls** | **Seguridad** | **Sistema** |
| **RNF008.** | **El sistema de información deberá estar en capacidad de permitir en el futuro el desarrollo de nuevas actualizaciones.** | **Capacidad de ser mantenido** | **Sistema** |
| **RNF009.** | **El sistema de información deberá estar restringido a otros usuarios dependiendo el orden jerárquico** | **Usabilidad** | **Analista** |
| **RNF010.** | **El sistema de información deberá ser compatible con varios sistemas operativos multiplataforma** | **Portabilidad** | **Analista** |
| **RNF011.** | **El sistema de información deberá contar con un sistema responsive.** | **Eficiencia** | **Analista** |
| **RNF012.** | **El sistema de información deberá ser capaz de conectar 30 usuarios en línea usando varias unciones del sistema** | **Eficiencia** | **Sistema** |
| **RNF013.** | **El sistema de información deberá ser compatible con Edge, Google Chrome, Mozilla. .** | **Portabilidad** | **Sistema** |
| **RNF014.** | **El sistema de información deberá tener la interfaz programada enHTML5/ccs3/Java scrip** | **Usabilidad** | **Analista** |

## Otros requisitos

De acuerdo a los estudios legales y éticos para el desarrollo de nuestro sistema

de información para droguería única del norte E.U se deben tener en cuenta los siguientes

aspectos legales y éticos:

● El sistema debe contemplar el decreto 1377 de 2013 que reglamenta la ley de

Protección de Datos (Habeas Data).

● El sistema debe contemplar la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la porte de

datos personales.